

株式会社フリーベル 東海福祉用具センター 個人情報保護方針

当社は、信頼の介護サービスに向けて、利用者様に良い介護を受けていただけるよう日々努力を重ねております。「利用者様の個人情報」につきましても、適切に保護し、管理することが非常に重要であると考えております。そのために当社では、以下のプライバシー保護マニュアルを定め確実な履行に努めます。

1. 個人情報の保護について

当社は、個人情報保護法等の法令を遵守いたします。

2. 個人情報の収集について

当社が利用者様の個人情報を収集する場合、利用者様の介護にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。

3. 個人情報の利用及び提供について

当社では個人情報を業務上必要な範囲において利用します。下記目的以外には利用しません。

- (1) お客様に提供する介護サービス
- (2) 介護保険請求のための事務
- (3) 当社の行う管理運営業務（会計・経理・事故報告・サービスの質向上等）
- (4) 他の医療機関・介護関係との連携
- (5) 家族等への状況説明
- (6) 行政機関等、法令に基づく照会・確認
- (7) 賠償責任保険等に係わる専門機関、保険会社への届出、相談
- (8) その他公益に資する運営業務（基礎資料の作成、実習への協力・職員研修等）

4. 個人情報の適正管理について

当社は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏洩、紛失、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

5. 個人情報の確認・修正等について

当社は、利用者様の個人情報について利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、この「プライバシー」保護マニュアルに従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

6. 法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当社は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報の仕組みの継続的な改善を図ります。

7. ガイドラインの尊重

当社は、厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適正な取り扱いのためのガイドライン」の趣旨に基づきプライバシーの保護に努めます。